

I. Definicje

1. CK ZAMEK – Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 80/82.
2. Wydarzenie kulturalne – impreza organizowana lub współorganizowana przez CK ZAMEK (np. koncerty, przedstawienia teatralne, festiwale, wystawy, pokazy kinowe, zwiedzanie dawnego Zamku Cesarskiego z przewodnikiem).
3. Zwiedzanie Zamku – samodzielne zwiedzanie Zamku jest bezpłatne, zwiedzanie z przewodnikiem organizowane przez CK ZAMEK jest płatne.
4. Bilet – dokument na okaziciela uprawniający do wstępu na wskazane w jego treści wydarzenie kulturalne sprzedawany na podstawie cennika.
5. Bilet grupowy – dokument na okaziciela wskazujący liczbę osób, dla których zakupiony został bilet.
6. Bilet ulgowy – bilet o obniżonej cenie, który może zostać zakupiony przez następujące osoby uprawnione: dzieci do lat 15, uczniów, studentów, emerytów.
7. Bilet Rodziny Dużej – bilet ulgowy wydawany zgodnie z regulaminem Karty Rodziny Dużej Miasta Poznania.
8. Punkt zewnętrzny – każde fizyczne miejsce sprzedaży biletów, które nie jest Kasą CK ZAMEK.
9. Sprzedaż elektroniczna (internetowa) – sprzedaż biletów przez stronę internetową CK ZAMEK lub DialCom24 Sp. z o.o.
10. Karnet – bilet uprawniający do wstępu na cykl wydarzeń kulturalnych, określający szczegółowo te wydarzenia.

II. Sprzedaż elektroniczna (internetowa)

1. Sprzedaż elektroniczną biletów prowadzi firma DialCom24 Sp. z o.o. i ponosi za nią całkowitą odpowiedzialność.
2. Sprzedaż elektroniczna odbywa się zgodnie z regulaminem firmy DialCom24 Sp. z o.o.

III. Sprzedaż w punktach zewnętrznych

1. Sprzedaż w punktach zewnętrznych prowadzą podmioty prowadzące punkty zewnętrzne i ponoszą za nią całkowitą odpowiedzialność.
2. Sprzedaż w punktach zewnętrznych odbywa się zgodnie z regulaminem danego punktu.

IV. Sprzedaż w Kasie CK ZAMEK

1. Informacje o cenach biletów na wydarzenia kulturalne w CK ZAMEK dostępne są w Kasie CK ZAMEK oraz na stronie internetowej CK ZAMEK www.ckzamek.pl.
2. Sprzedaż biletów odbywa się do rozpoczęcia danego wydarzenia kulturalnego, a w przypadku wystaw sprzedaż kończy się na 30 minut przed czasem zamknięcia danej wystawy dla zwiedzających.
3. Sprzedaż odbywa się za gotówkę lub w przypadku istnienia możliwości technicznych w inny sposób.
4. CK ZAMEK nie ma obowiązku przyjmowania zwrotów biletów.
5. CK ZAMEK ma obowiązek przyjmowania zwrotów biletów w przypadku: odwołania wydarzenia oraz w przypadku istotnych zmian w programie wydarzenia lub w terminie odbycia się wydarzenia. CK ZAMEK każdorazowo ogłasza na stronie www.ckzamek.pl informację o możliwości i terminach zwrotów biletów.
6. W przypadku występowania przez posiadacza biletu o przyjęcie przez CK ZAMEK zwrotu biletu konieczne jest przedłożenie oryginalnego biletu oraz paragonu potwierdzającego jego zakup w kasie CK ZAMEK.
7. Bilet grupowy może zostać sprzedany wyłącznie grupie składającej się z minimum 11 osób, maksymalnie 30 osób. Cena biletu grupowego ustalana jest jako iloczyn wskazanej w cenniku ceny biletu grupowego na jedną osobę oraz liczbie osób w grupie (np. cena biletu grupowego na osobę 15

zł * 15 osób = 225 zł).

V. CK ZAMEK zastrzega sobie prawo do dokonania zmian związanych z przebiegiem wydarzeń kulturalnych w okolicznościach, za które nie ponosi odpowiedzialności; w tym również ewentualnego odwołania wydarzenia.